



スモールサンゼミ 京都通信 4 月号

2020 年 4 月 21 日
第 29 号

この号の内容

1 テーマ

『中小企業経営者が知っておくべき
『金融機関のホンネ』』

2 講師

・第一勧業信用組合 理事長
新田 信行 氏

3 アンケートより

積極的に海外に社員全員で視察に出かけ、肌で感じとるアンテナ力をつける

“ゼミでの一言”

・融資条件引当金はどのようにきめるか？ 正常先という債権区分の場合は・・・デフォルト確率 1%。区分が悪い企業の場合はデフォルト確率 5%。さらに悪い企業は 15% 位積む必要がある。

・創業：創業支援を第一勧銀は 500 社くらいやっている。他の金融機関だと、決算書を 3 期分求められる場合がある。

・メインバンク 相手もこちらに対してメインバンクと思っているか？両想いであること。相手銀行の支店長が、どこまで自社のことをわかっているか？決裁権を持っているのは支店長のみ。

2 月ゼミ報告

報告者 奥田英詔

※コロナ感染による配慮から 3 月のゼミがなかったため、4 月号となりました

・一般的な銀行、金融機関として

◇格付け金融 銀行の判断基準の違いは何か？・・・赤字になった時にどういう対応するかで大きくかわる。

◇貸し出し管理 EL PD；倒産確率（3 期分の決算入力）金融工学に基づいた分析。投資家用の発想方法のため、雨降ったら傘を取り上げるのは当たり前。

◇LGD（予想損失率）：潰れた場合の損失率

・経営能力：止まることがリスク。勉強し、互いにパクリあい成長し続ける。

・リレーションシップマーケティング：新規がほしければ、既存の組合員を大事にする。お客とは、①最初買ってくれた人 ②リピーターのひと ③他の人を連れてきてくれる人。人と人との関係性を大事にするマーケティング

・エンゲージメント 私にとって大事＝お客様にとっても大事。絆。「従業員エンゲージメント無くして、顧客エンゲージメントなし」職員が満足できずに、お客様を満足できない。Q12（裏面掲載）・・・平均 3 以下の会社はすぐ何か手をつける。幸せな人は幸せで無い人より 3 割生産性が上がっている。

・成人発達理論 既存：人は大人になったら能力の成長はないと考えられていた（ソフトは追加されるが OS は変わらない）・今：人は死ぬまで成長する。人の心は死ぬまで広がり続ける。自分のことばかりだったのに、相手のこと、隣の人のことにまで目がいくようになる。

・組織開発 対話型がいいといわれている。複数の部署の人を集めて、テーマを決めずに話し合ってみる。Doing より being が大切。従来はコマンド and コントロール組織が効率的な組織と言われていた。（昔の銀行）会社の歯車・・・臨機応変対応ができない。マニュアル人間。

→コミュニケーション&コクリエーション型組織。ラグビー日本代表。

・物が溢れているが、ひとが足りない。ヒトモノカネが全く逆の状態。物や金から人の時代が変わってきた。均一性の時代から、多様性の時代。1000 億ではなく、1 億の市場が 1000 個あると考える。小さなマーケットで、独占することからはじめる。ヨーロッパ企業がうまい。200 万円のバッグが売れる。どのように価値を上げるのか？

・メガバンクに対して、小さな第一勧銀が生きていける時代。芸者さんにお金を貸すマーケットは第一勧銀が独占している。

・Amazon のこだわり・・・カスタマーエクスペリエンス。ジェフベソフはそこにこだわり切っている。パーパス、バリューへのこだわり。

働く人の幸福度をはかる 12 の質問 『Q12』

- Q1：職場で自分が何を期待されているのかを知っている
Q2：仕事をうまく行うために必要な材料や道具を与えられている
Q3：職場で最も得意なことをする機会を毎日与えられている
Q4：この7日間のうちに、よい仕事をしたと認められたり、褒められたりした
Q5：上司または職場の誰かが、自分をひとりの人間として気にかけてくれている
ようだ
Q6：職場の誰かが自分の成長を促してくれる
Q7：職場で自分の意見が尊重されているようだ
Q8：会社の使命や目的が、自分の仕事は重要だと感じさせてくれる
Q9：職場の同僚が真剣に質の高い仕事をしようとしている
Q10：職場に親友がいる
Q11：この6カ月のうちに、職場の誰かが自分の進歩について話してくれた
Q12：この1年のうちに、仕事について学び、成長する機会があった

『ゼミ活動』

- 京都・大阪合同ゼミ 2020年5月19日(火)18時30分～20時30分
◆内容：「人事評価制度による働き方改革推進の最前線」
株式会社あしたのチーム 代表取締役 高橋恭介氏
- 京都・大阪合同ゼミ 2020年6月23日(火)18時30分～20時30分
◆内容：「最新の経済環境と中小企業経営」②
SS エグゼクティブ・プロデューサー 山口 義行教授
- ゼミ Yamagata 交流会 銀山温泉で合同例会
1月28日(木)～29日(金)