



スモールサンゼミ

京都通信 4 月号

2019 年 4 月 16 日
第 19 号

3月ゼミ報告

内容報告 報告者 奥田英詔

この号の内容

1 テーマ

『中小企業経営者の天命について』

2 講師

onde 株式会社

代表取締役 松波 正晃 氏

3 アンケートより

・時間がないとは言わせない。自分への戒め。実践する！

“ゼミでの一言

①『女性の自立支援こそが我が天命』

②労ネット販売しない。チラシを手渡し

③動をベースにした共感経営。

◇天命（コーリン）に生きる経営者松波 正晃

血管の病気にかかり、下半身に血液がいきわたっていない。通常であれば、足を切断するような状態だが、奇跡的に切断せずに済んだ。

化粧品代理業を営んでいたが、メーカーから突然の商品の出荷停止を受け、32店舗没収となり、裁判となった。勝訴を勝ち得たが、その裁判の次の日心筋梗塞で倒れる。それを機に、新たに挑戦したのが MT サロンであり、現在 70 店舗、経常益 1 億となっている。この挑戦を導いたのがコーリン・・・天命だった。

退院後、初回のアントレ会にて「貢献がビジネス」＝基本理念を見直した。

・・・喜ばれることに喜びを・・・『女性の自立支援こそが我が天命』

MT サロンの取り組み ①教育事業の構築！ 理念教育を女性にしている会社はあまりない。徹底したフィロソフィー研修と、自給自足型システム構築により、女性の自立を支援する企業となる。

②「顧客進化論」を現実化 お客様からスタッフ、オーナーへと進化していくことで、顧客を創造し続ける。新客→ 見込み客 → 愛用者（外部支援者）→スタッフ（内部支援者）→パートナー 外部支援者が内部支援者に代わっていく。（感動が連鎖して、協力者になっていく）。感動をベースにした共感経営。

③化粧品の目的を問う：何故化粧品をするのか？それは肌を美しくしたいから。だから、使えば肌が本質的によくなる商品・・・化粧ではなく、医療分野としての商品開発、サービス追及をおこなってきた。だから口コミが発生し、コアなお客様の口コミは更にコアな客を呼んだ。感動・・・共鳴共感を他人としたい。

④独自の販売システムの構築 値引きはしない。ネットはしない。15 万円で 1 年分のサービスを提供する。リアリズム・・・今の時代嘘はだめ。テレビよりライブが売れる。あいまいなものはやってはいけない。だから MT サロンでは毎日チラシを配っている・・・理念共鳴の行動をとり続けている

ゼミアンケート内容より

- ・レッドオーシャンをブルーオーシャンにする努力と独自武器の構築。
- ・本質を追求し、自社の強み、弱みを分析できる人財の育成
- ・自立販売システムを構築せよ。目標の本質を追求する。
- ・社員の主要者に理解してもらう

「今後の経済動向と中小企業経営」

2017年をピークに今後徐々にスローダウンするとみられている日本の景気。
懸念される「米中貿易戦争」の影響や「紅い半導体」(中国産半導体)のインパクト。
AIやEVなど技術革新がもたらす100年に1回といわれる産業構造の変化。
——日本の中小企業を取りまく経営環境はいよいよ大きな変化の時代を迎えます。

経営者は、経営環境のそんな劇的変化にも「揺らぐ」ことなく、また「遅れる」ことのない強靱な企業を作っていかなければなりません。
講演では、そうした企業づくりのための指針を示します。

今こそ、低金利、低倒産という「ぬるま湯」状態に慣れてしまった企業経営者の意識変革が求められているのです。



スモールサン・ゼミKYOTO公開ゼミ

2019 **5/21** 18時30分～
火 20時30分

(開場:18時15分～/懇親会:講演終了後～22時00分)

会場/FORTUN GARDEN KYOTO

(京都市中京区一之船入町386-2)



—参加申込書—

山口義行 立教大学名誉教授
スモールサン主宰

バブル経済の分析など経済学者として研究活動が続けながら、2008年以降「中小企業サポートネットワーク」の主宰として、中小企業への的確な情報の提供、経営者が主体的に参加する勉強会の開催など積極的に中小企業支援活動を展開している。BS11の「中小企業ビジネスジャーナル」ではメインキャスターとして番組作りにかかわるほか、テレビ東京「未来世紀ジパング」などでテレビのコメンテーターとしても活動している。

参加費

- ◆講演会のみのご参加:2,000円
- ◆講演会と懇親会にご参加:8,000円
(ゼミメンバー様は懇親会費7,000円のみのご負担)

※参加費は、当日会場受付で頂戴致します。

できるだけおつりの必要のないようにご準備ください。

※お申込みやご参加のお取消しは、
5/17(金) 17時までにご連絡ください。



会社名		名前	ふりがな
PCメール		電話	
懇親会	参加 ・ 不参加	会員	会員 ・ 非会員 (紹介者:)

お申込み: (株)中小企業サポートネットワーク スモールサン事務局
TEL 03-5960-0227 FAX 03-5960-0228 MAIL kondan@smallsun.jp