

# 0円で8割を リピーターにする集客術！ ～あらゆるビジネスに 「もっともっと」リピーターを～



財布の紐が固く絞られた昨今、売上の増加に向けて販促をしたいが、目先予算の減少で思うような販促ができない。結果、売上も低迷してしまうというジレンマに陥っている企業が多いのではないのでしょうか。そんな悩みを解決するのが「リピーター・固定客創り」。一圓氏が自身の企業経営の中で培ってきたこの「リピーター・固定客創り」はコストが殆どかからないものばかり。そこで本ゼミでは、リピーターの重要性の気づきから、リピーター・固定客が増える仕組みの具体的な事例、そして皆さんの実践に落とし込むための具体的なノウハウを学びます！

- 日時** 2019年4月25日(木) 18:30 – 21:00 ※終了後、懇親会
- 会場** ハートフルスクエアG 中会議室 (岐阜市橋本町1丁目10番地23) ※JR岐阜駅東
- 講師** 一圓 克彦氏 顧客リピート総合研究所株式会社 代表取締役

製造業から福祉事業、IT事業さらには飲食業まで、大小7業種の企業経営を自ら経験した実践型リピーター創出専門コンサルタント。2代目経営者として経営を行った年商160億円企業では、リピーター創出により、たった6%の顧客離れ防止で利益率を21%改善、離職率までもゼロにして事業を成長させたほか、その後起業した各事業もリピーター創出を軸にした経営戦略において成長させる。2008年、リピーター・ファンの創出に特化したコンサルティング活動を開始。リピーター・ファンこそが大切にすべきお客様であり、企業利益の源泉である。という信念のもと、講演や研修、コンサルティングにより、全国の企業や各種団体の利益改善を支援している。2010年には、実践に基づくノウハウをまとめた著書『0円で8割をリピーターにする集客術(あさ出版)』を出版。発売後1週間でたちまち4度の増刷。Amazonランキング総合1位を獲得、1万部を超えるベストセラーに。



### 参加費

スモールサン会員: 2,000円 (ゼミメンバーは不要)  
 一般: 5,000円  
 ※会場にてスモールサン会員にご登録頂いた場合3,000円、  
 更に、ゼミにお申込み頂いた場合全額返金致します。  
 懇親会費: 5,000円 (予定)

### お問い合わせ・お申込み

株式会社中小企業サポートネットワーク  
 TEL 03-5960-0227 FAX 03-5960-0228  
 MAIL kondan@smallsun.jp



※お申込みや変更は4月22日(月)17時までをお願いいたします。

|       |        |    |        |     |    |      |
|-------|--------|----|--------|-----|----|------|
| 会社名   |        |    |        |     | 名前 | ふりがな |
| PCメール |        |    |        |     | 電話 |      |
| 懇親会   | 参加・不参加 | 会員 | 会員・非会員 | 紹介者 |    |      |